



IHR SOCIAL NETWORK

BEI UNS GIBT ES NICHT NUR ALLES FÜR HAUS UND KÜCHE,
SONDERN AUCH PERSÖNLICHE BERATUNG VON MENSCH ZU MENSCH.

SERVICE WIRD GROSS GESCHRIEBEN

Service und Fachkompetenz, engagierte Mitarbeiter, die ihrem Beruf mit Sachverstand und Engagement nachgehen – dafür steht Elektro Wienken. Vor über 200 Jahren wurde der Grundstein für das Unternehmen gelegt, das auch heute noch in Familienhand ist.

IHR ZUHAUSE FÜR ZUHAUSE HIER DREHT SICH ALLES NUR UM SIE



**BERNHARD
WIENKEN
GmbH**

- » ELEKTROGERÄTE
- » KUNDENDIENST
- » ELEKTROINSTALLATION
- » ANTENNENANLAGEN
- » NETZWERK- UND
ÜBERWACHUNGSANLAGEN
- » BELEUCHTUNGSANLAGEN
- » HAUSHALTSWAREN

Bergstraße 9 · 59394 Nordkirchen
Telefon: 02596 / 2693
www.elektro-wienken.de

Ein Schwerpunktbereich ist der Verkauf im Geschäft an der Bergstraße 9. Dort findet der Kunde Elektrogroßgeräte ebenso wie Kleingeräte vom Kaffeevollautomaten bis zum Stabmixer und Rasierer. Elektro Wienken ist zwar Miele-Vertragshändler, hat allerdings auch andere Marken im Sortiment.

Umfassend sortiert ist das Geschäft bei den Haushaltswaren. „Gerade in diesem Bereich ist die fachkundige Beratung von großer Bedeutung“, weiß Agnes Zamzow. Geschenkartikel runden das Sortiment ab. Sollten Artikel einmal nicht im Geschäft vorrätig sein, können sie in der Regel innerhalb eines Tages geliefert werden.

Die drei Mitarbeiterinnen Agnes Zamzow, Alexandra Ratering und Sigrid Zimmermann stehen im täglichen Kundenkontakt.



Wir haben gute, motivierte Mitarbeiter, die sich mit ihrem Beruf identifizieren.

Wer seine Kunden in diesem vielschichtigen Metier beraten möchte, braucht die nötigen Fachkenntnisse. Und die bringen die Mitarbeiter von Elektro Wienken mit.

**WIR HABEN AM SONNTAG,
DEN 2. OKTOBER GEÖFFNET!**

- » Vorführung MIELE Kaffeeautomaten
- » Vorführung MIELE FashionMaster
- » Angebote der Marken WOLL, FISSLER, MIELE und vieles mehr ...

Über das Jahr verteilt werden verschiedene Aktionen angeboten. Regelmäßig gibt es beispielsweise die Fissler-Pfannen-Tauschaktion oder die Geld-Zurück-Aktion verschiedener Hersteller. Zurzeit können sich Kunden über die Miele- und Rowenta-Dampfbügelsysteme informieren und diese testen.

„Service wird bei uns groß geschrieben“, verweist Agnes Zamzow auf die Firmenphilosophie. Und dieses Geschäftsprinzip gilt für den Verkauf ebenso wie für die Beratung, die Lieferung, den fachgerechten Einbau von Großgeräten und die Entsorgung von Altgeräten. „Wir bieten auch Garantieverlängerungen und eine Null-Prozent-Finanzierung an“, sagt Agnes Zamzow. Ein Service für den Kunden sind auch die Parkmöglichkeiten im Hof.

Elektroinstallationen mit dem dazugehörigen Kundendienst sind das zweite Standbein des Fachbetriebs. Die Firma übernimmt die Planung, die Beratung sowie die Ausführung der Elektroinstallationen bei Neubauten, Umbauten und Renovierungen. Auch bei Wartungsarbeiten und Reparaturen ist Elektro Wienken der richtige Ansprechpartner. Das Leistungsspektrum reicht weiterhin von der Satelliten- und Netzwerktechnik über Sprechanlagen bis zur Alarm- und Sicherheitstechnik. Neun Mitarbeiter und zwei Auszubildende sind im Bereich der Elektroinstallationen tätig.

Den Kundendienst betreuen Meister Bernhard Wienken und Michael Heitmann. „Wir sind werksgeschulter Miele-Kundendienst“, erläutert Wienken: „Selbstverständlich reparieren wir auch Groß- und Kleingeräte anderer Fabrikate.“