

# Kompetenz in:

Anzeigen-Sonderveröffentlichung

Nordkirchen



Schöner Kochen mit professioneller Ausstattung: Agnes Zamzow und Bernhard Wienken beraten ihre Kunden gerne und können auf langjährige Erfahrung zurückblicken..

## Service wird groß geschrieben

Elektro Wienken bietet ein umfassendes Angebot vor Ort

Service und Fachkompetenz, engagierte Mitarbeiter, die ihrem Beruf mit Sachverstand und Engagement nachgehen – dafür steht Elektro Wienken. Vor über 200 Jahren wurde der Grundstein für das Unternehmen gelegt, das auch heute noch in Familienhand ist.

Ein Schwerpunktbereich ist der Verkauf im Geschäft an der Bergstraße 9. Dort findet der Kunde Elektrogroßgeräte ebenso wie Kleingeräte vom Kaffeefollautomaten bis zum Stabmixer und Rasierer. Elektro Wienken ist zwar Miele-Vertragshändler, hat allerdings auch andere Marken im Sortiment.

Umfassend sortiert ist das Geschäft bei den Haushaltswaren. „Gerade in diesem Bereich ist die fachkundige Beratung von großer Bedeutung“, weiß Agnes Zamzow. Geschenkartikel runden das Sortiment ab. Sollten Artikel einmal nicht im Geschäft vorrätig sein, können sie in der Regel innerhalb eines Tages geliefert werden.

Die drei Mitarbeiterinnen Agnes Zamzow, Alexandra Ratering und Sigrid Zimmermann stehen im täglichen

Kundenkontakt. „Wir haben gute, motivierte Mitarbeiter, die sich mit ihrem Beruf identifizieren“, weiß Agnes Zamzow. Wer seine Kunden in diesem vielschichtigen Metier beraten möchte, braucht die nötigen Fachkenntnisse. Und die bringen die Mitarbeiter von Elektro Wienken mit.

Über das Jahr verteilt werden verschiedene Aktionen angeboten. Regelmäßig gibt es beispielsweise die Fissler-Pfannen-Tauschaktion oder die Geld-Zurück-Aktion verschiedener Hersteller. Zurzeit können sich Kunden über die Miele- und Rowenta-Dampfbügelsysteme informieren und diese testen.

„Service wird bei uns groß geschrieben“, verweist Agnes Zamzow auf die Firmenphilosophie. Und dieses Geschäftsprinzip gilt für den Verkauf ebenso wie für die Beratung, die Lieferung, den fachgerechten Einbau von Großgeräten und die Entsorgung von Altgeräten. „Wir bieten auch Garantieverlängerungen und eine Null-Prozent-Finanzierung an“, sagt Agnes Zamzow. Ein Service für den Kunden sind auch die Parkmöglichkeiten im Hof.

Elektroinstallationen mit dem dazugehörigen Kundendienst sind das zweite Standbein des Fachbetriebs. Die Firma übernimmt die Planung, die Beratung sowie die Ausführung der Elektroinstallationen bei Neubauten, Umbauten und Renovierungen. Auch bei Wartungsarbeiten und Reparaturen ist Elektro Wienken der richtige Ansprechpartner. Das Leistungsspektrum reicht weiterhin von der Satelliten- und Netzwerktechnik über Sprechanlagen bis zur Alarm- und Sicherheitstechnik. Neun Mitarbeiter und zwei Auszubildende sind im Bereich der Elektroinstallationen tätig.

Den Kundendienst betreuen Meister Bernhard Wienken und Michael Heitmann. „Wir sind werksge schulter Miele-Kundendienst“, erläutert Wienken: „Selbstverständlich reparieren wir auch Groß- und Kleingeräte anderer Fabrikate.“ Infos zum Leistungsspektrum und Hinweise auf Sonderaktionen finden sich auf der Homepage.



www.elektro-wienken.de

Blumen  
Rehkopp

Neue Taschen und Tücher  
in den aktuellen Frühlingsfarben  
halten wir für **SIE** bereit.

Annette Rehkopp

Schloßstraße 1 · 59349 Nordkirchen · Tel. 0 25 96 / 31 96

BERNHARD  
WIENKEN  
GmbH

Bergstraße 9 · 59394 Nordkirchen  
Telefon 0 25 96 / 26 93 · Telefax 0 25 96 / 99 03  
www.elektro-wienken.de

Unsere Öffnungszeiten:

Mo u. Di 9:00 - 18:00 Uhr  
Mi Ruhetag  
Do u. Fr 9:00 - 19:00 Uhr  
Sa 9:00 - 13:00 Uhr

EVA'S  
Haarstudio

59394 Nordkirchen - Lüdinghauser Str. 66 · Tel. 0 25 96 / 98 02 33



TOYOTA

NICHTS IST  
UNMÖGLICH

Autohaus  
Thygs

- TOYOTA Neu- u. Gebrauchtwagen  
Wartung, Reparatur u. Instandsetzung
- aller Fabrikate
- Abgasuntersuchung
- Hauptuntersuchung gemäß §29StVZO  
durch einen Prüferingenieur der DEKRA
- Klimaanlage service
- Reifenservice u. Reifenhotel
- Original Toyota Ersatzteile
- Abschleppdienst

Bahnhofstr. 2, 59394 Nordkirchen-Capelle  
Tel. 0 25 96 / 7 01, www.autohaus-thygs.de

Wir führen Schuhe,  
die Sie anderswo vergeblich suchen!  
Schuhe in 10 verschiedenen Weiten,  
von ganz schlank bis ganz weit!

RAESEFELD  
schuhe

Nordkirchen  
Bergstraße 3

Telefon  
(0 25 96) 25 19

... und der Schuh passt!  
www.schuh-raesfeld.de